

Worklimate e Poste Italiane

24 Marzo 2026

BEST PRACTICE POSTE ITALIANE

ANALISI DEL PERSONALE APPLICATO IN LAVORAZIONI ESTERNE

RISCHI COLLEGATI ALLE LAVORAZIONI ALL'APERTO E AL CLIMA



Radiazioni solari

La valutazione del rischio è effettuata secondo i principi della norma **UNI EN 14255-3:2008**, che prevede il calcolo del fattore di esposizione per la pelle f_{SE} che consente di ricavare le tipologie di protezione necessarie.

A fronte del calcolo del f_{SE} il rischio in Poste è da considerarsi **BASSO**

- *Consumare le pause in zone ombreggiate*
- *Prediligere percorsi a piedi non esposti al sole e zone ombreggiate nelle attese di processo dovute al cliente*



**Circa 30.000 dipendenti
impiegati in mansioni di
portalettere**

Allerte meteo



L'imprevedibilità dei fenomeni temporaleschi e l'impossibilità di individuarne in anticipo la localizzazione e l'evoluzione nel tempo implica la necessità di integrare il quadro generale tracciato dai bollettini di previsione emessi dagli uffici meteorologici competenti con una conoscenza personale dei fenomeni temporaleschi, dei rischi ad essi connessi e dei comportamenti da mettere in atto a favore della propria incolumità.

Istruzione Operativa a tutto il personale

Ondate di calore

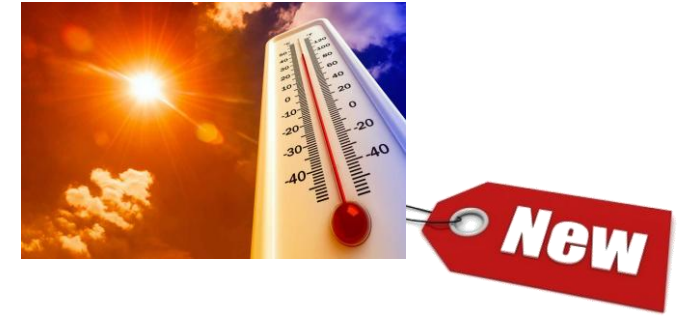


Istruzione Operativa a tutto il personale

ONDATE DI CALORE: NORMATIVA E CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'EVOLUZIONE IN FUNZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI

I fenomeni climatici estremi sempre più frequenti, tra i quali rientrano le cosiddette **ondate di calore**, hanno spinto gli enti competenti (INAIL, INL, ISS, ecc.) ad avviare progetti specifici per la **implementazione di specifici strumenti per la valutazione del rischio** per i lavoratori e la individuazione di **misure di tutela/organizzative** finalizzate ad una adeguata prevenzione.



Da tali considerazioni scaturiscono:

- la sezione specificamente dedicata allo stress termico inserita nel documento redatto dall'INAIL e ISS intitolato «indicazioni operative per la prevenzione del rischio da agenti fisici»;
- la nota dell'INL prot. N. 5056 del 13/07/2023 (recepita nella revisione del 18/07/2023 del D.Lgs. 81/08);
- pubblicazioni di progetti di ricerca specifici da parte dell'EEU-OSHA.

Necessità di adottare strumenti innovativi per la valutazione del rischio correlato alle ondate di calore e di adottare misure organizzative specifiche per la tutela dei lavoratori che svolgono l'attività prevalentemente all'esterno

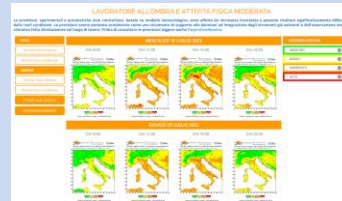
VALUTAZIONE DEL RISCHIO PER IL PERSONALE ESPOSTO

PROGETTO WORKCLIMATE

In Poste i lavoratori interessati sono, come detto, i **portalettere** che svolgono attività lavorativa prevalentemente all'aperto.

La ricerca di fonti autorevoli e pubblicazioni scientifiche per la valutazione del rischio in Poste Italiane ha portato fin da subito verso il portale **workclimate**

Sulla base dei dati storici e previsionali il portale mette a disposizione l'esito della valutazione del rischio in funzione del giorno, della fascia oraria, del luogo e dell'attività svolta all'aperto.



Per attività fisica moderata si intendono attività come:

- Lavoro sostenuto con mani e braccia (martellare chiodi, limare)
- Lavoro con braccia e gambe (guida di autocarri fuori strada, trattori o macchine per costruzione)
- Lavoro con braccia e tronco (lavoro con martello pneumatico, montaggio trattori, intonacare, movimentazione intermittente di materiale moderatamente pesante, sarchiare, zappare, raccogliere frutta o verdura)
- Spingere o tirare carri leggeri o carriele
- Camminare a velocità compresa tra 3,5 e 5,5 km/h
- Posa di mattoni
- Montaggio di veicoli

Anche in considerazione della valutazione esposizione a radiazioni solari, in Poste Italiane i parametri di input per accedere ai dati del portale sono:

- **Lavoratore all'ombra**
- **Attività fisica moderata**

LAVORATORI IPER-SUSCETTIBILI

CATEGORIE INDIVIDUATE DAL MEDICO COMPETENTE



In collaborazione con il MCC è stato definito l'elenco delle patologie per individuare gli **iper-suscettibili** allo stress termico:

- Lavoratori affetti da malattie endocrine (es. gravi tireopatie)
- Lavoratori affetti da obesità grave
- Lavoratori affetti da gravi patologie respiratorie (es. BPCO, asma bronchiale cronico, bronchiti ricorrenti)
- Lavoratori affetti da disturbi psichici e malattie neurologiche
- Lavoratori affetti da Patologie Renale Cronica (es. IRC, dializzati)
- Lavoratori affetti da patologie cardiovascolari rilevanti (es. cardiopatia ischemica, cardiopatia ipertensiva, turbe del ritmo cardiaco)
- Lavoratrici in stato di gravidanza (già escluse in coerenza con le indicazioni del DVR)
- *Lavoratori che assumono farmaci anticoagulanti e antitumorali/chemioterapici potrebbero aumentare il rischio di disturbi associati al caldo.*

A prescindere dalle patologie si è deciso di tutelare **anche** la categoria dei lavoratori **over 60** inserendoli di diritto nel gruppo degli iper-suscettibili

ESITI DELLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

MISURE DI TUTELA INDIVIDUATE IN POSTE ITALIANE



In aggiunta alle raccomandazioni generali distribuite a tutto il personale di Poste per affrontare le ondate di calore

1

Formazione e informazione a tutti i lavoratori sul rischio da esposizione a ondate di calore, sulle patologie che ne acuiscono gli effetti (iper-suscettibili).

2

Fornitura di **borracce termiche** per tutto il personale portalettere per consentire la corretta idratazione e ridurre l'impatto ambientale Aziendale. *Estensione della misura anche al personale «autista»*

3

In funzione del livello di rischio riportato dal portale **worklimate**:

RISCHIO ALTO (**rosso**):

- Raccomandazione ad effettuare una pausa della durata di **10 minuti ogni ora in luogo ombreggiato o climatizzato**
- Interdizione alla fase di gita del recapito ai **lavoratori iper-suscettibili** nella fascia oraria a rischio alto indicata sul portale «*worklimate*»

RISCHIO MODERATO (**arancio**):

- Raccomandazione ad effettuare una pausa della durata di **5 minuti ogni ora in luogo ombreggiato o climatizzato**

IL PROCESSO DI CONDIVISIONE DELLA VALUTAZIONE

CONSULTAZIONE RR.LL.SS.

A seguito delle valutazioni effettuate, trattandosi della valutazione di un nuovo rischio in Azienda, prima di mettere in atto le misure di tutela ed introdurre la valutazione nel DVR si è passati per la consultazione con gli RR.LL.SS.

OPN 19 feb 2024



21 OPR (1 per regione + Trento e Bolzano)



Verifica in **OPN** delle misure implementate



MACRO PROCESSO OPERATIVO

RESPONSABILITÀ NELLA GESTIONE DEL RISCHIO

1



Il Portalettere

Se rientra nell'elenco degli iper-suscettibili, segnala la circostanza a Poste per i successivi adempimenti.

2

Nei periodi in cui vengono preannunciate alla popolazione le ondate di calore:

La Macro Area Logistica

Anche per il tramite dei **Presidi RSGSSL Centrale e Territoriale (UNI EN ISO 45001:2023)** consulta il portale *workclimate* per determinare i **giorni** e le **fasce orarie** in cui il livello di rischio è **ALTO** o **MODERATO**

Il Preposto

Allertato dalla Macro Artea Logistica con eventuale supporto della Recapito Area Manager:

1. **informa** i portalettere dei giorni e delle fasce orarie in cui il rischio è **ALTO** o **MODERATO**
2. **ricorda** ai portalettere le misure di tutela aggiuntive in funzione del livello di rischio
3. **interdice** alla fase di gita del recapito i portalettere «iper-suscettibili» nelle fasce orarie a rischio **ALTO**

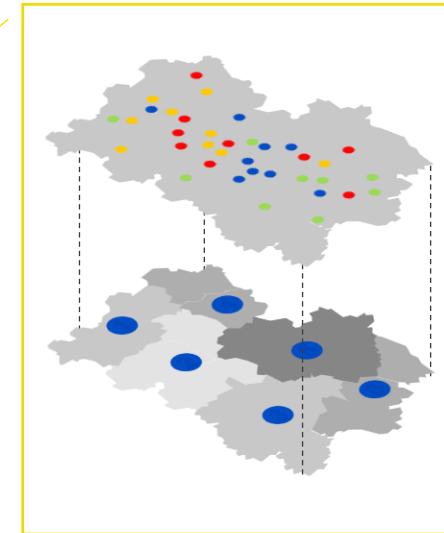
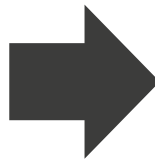
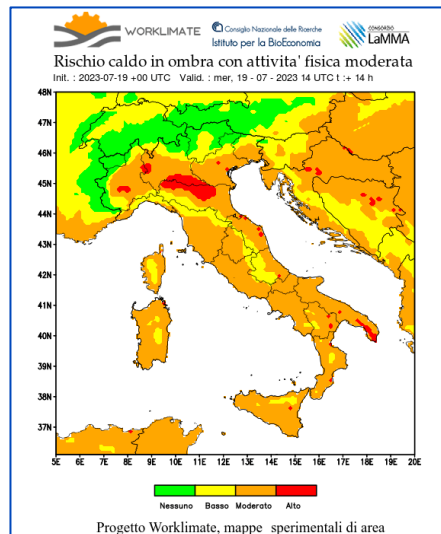
MACRO PROCESSO OPERATIVO

PREVISIONE IN COLLABORAZIONE CNR

Per poter associare puntualmente il dato esposto sul portale alle zone di recapito, la collaborazione con CNR ha portato ad flusso quotidiano dedicato a Poste Italiane.

Le informazioni del portale vengono elaborate per ottenere la **valutazione** di dettaglio **per ogni comune / centro di recapito** sotto forma di **report quotidiano** (formato excel/).

Il report viene inviato automaticamente ad una lista di distribuzione predefinita (Presidio RSGSSL Territoriale, Responsabili RAM, etc) e da essa trasmessa ai **preposti per l'attuazione delle misure di tutela**.



Area	Localita'	Data	Stato
Area 1	Area 1	2023-07-19	OK
Area 2	Area 2	2023-07-19	OK
Area 3	Area 3	2023-07-19	OK
Area 4	Area 4	2023-07-19	OK
Area 5	Area 5	2023-07-19	OK
Area 6	Area 6	2023-07-19	OK
Area 7	Area 7	2023-07-19	OK
Area 8	Area 8	2023-07-19	OK
Area 9	Area 9	2023-07-19	OK
Area 10	Area 10	2023-07-19	OK
Area 11	Area 11	2023-07-19	OK
Area 12	Area 12	2023-07-19	OK
Area 13	Area 13	2023-07-19	OK
Area 14	Area 14	2023-07-19	OK
Area 15	Area 15	2023-07-19	OK
Area 16	Area 16	2023-07-19	OK
Area 17	Area 17	2023-07-19	OK
Area 18	Area 18	2023-07-19	OK
Area 19	Area 19	2023-07-19	OK
Area 20	Area 20	2023-07-19	OK

Posteitaliane

